



投资乌干达 一站式中心

客户服务章程



以下机构根据2019年《投资法》(经修订)第11(2)条的规定,在“一站式服务中心”(OSC)提供服务。

根据《投资法》第74章第11(1)至(3)条的规定,UIA已与各OSC所在地的各部委、部门或机构(MDA)签订了服务水平协议(SLA),其中列明了服务交付承诺。

下表列出了OSC服务水平协议(SLA)的客户章程以及各部委、部门或机构(MDA)的服务交付承诺。

	政府部委、部门或机构	一站式中心服务	主要服务承诺 (前提是申请人提交所有必要材料)
1.	 乌干达投资管理局 www.ugandainvest.go.ug	<ol style="list-style-type: none"> 1. 免费申请投资许可证。 2. 商业与投资咨询。 3. 行业特定的激励措施。 4. 为投资者制定和推广政策。 5. 售后服务涵盖运营支持、许可证协助及投资者对接。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投资许可证将在24小时内签发。 2. 咨询服务即刻生效。
2.	 乌干达商业注册服务 www.ursb.go.ug	<ol style="list-style-type: none"> 1. 预留公司或企业名称 2. 新公司注册 3. 公司表格办理 4. 企业名称注册 5. 表格注册 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司名称1小时内预留。 2. 公司注册4小时内完成。 3. 公司表格4小时内处理完毕。
3.	 乌干达税务局 www.ura.go.ug	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据条款和条件所提供的税收优惠。 2. 税务资料。 3. 签发税务识别号(TIN)。 4. 税务咨询及相关服务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持有国民身份证的乌干达公民可立即申请纳税人识别号(TIN)。 2. 非个人和国际个人将在24小时内获得税务识别号。
4.	 国民身份与移民管理 https://immigration.go.ug	<ol style="list-style-type: none"> 1. 颁布组织章程。 2. 签发工作许可。 3. 发放特别通行证。 4. 签发家庭通行证。 5. 签发居住证明书。 6. 发放学生证。 7. 签发签证。 8. 提供移民设施、法规和要求的咨询服务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织机构代码将在两天内签发。 2. 工作许可证将在10天内发放。 3. 特别通行证将在五天内签发。 4. 家属通行证将在五天内签发。 5. 居住证明将在四周内签发。 6. 学生证将在5天内签发。 7. 乌干达签证可在两天内签发。

5.	 <p>国家环境管理局 https://www.nema.go.ug/en/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 颁发环境与社会影响评估（ESIA）证书 2. 提供环境法规和要求的咨询服务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 环境和社会影响评价证书将在21个工作日内颁发。 2. 大型基础设施项目的环境与社会影响评估需时60天。
6.	 <p>UGANDA NATIONAL BUREAU OF STANDARDS Quality Everywhere</p> <p>乌干达国家标准局 https://www.unbs.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 产品认证 2. 产品与服务标准及认证（Q-Mark）信息 3. 采购现有标准的申请 4. 要求制定行业特定的标准 5. 产品认证 6. 产品测试标准 7. 为进口到乌干达的货物提供检验与合格性预核查（PVoC）咨询服务 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 产品认证将在 30 天内颁发 2. 新标准制定将在 6-12 个月内完成 3. 标准的检索和购买仅需 30 分钟 4. 产品和系统认证申请仅需 30 分钟 5. 咨询服务 - 即时响应
7.	 <p>土地、住房与城市发展部 https://mlhud.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 土地所有权核实 2. 土地征用、住房和城市规划咨询 3. 帮助投资者追踪其在不同部委区域办事处进行的交易、转让、抵押和留置权状态 4. 投诉处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 土地所有权的查询与核实结果将在24小时内提供。
8.	 <p>乌干达电力分配公司 https://www.uedcl.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 标准连接（无杆或单杆）将在5天内完成。 2. 非标准连接（多极连接）在30天内 3. 24小时内重新连接 4. 技术投诉将在12小时内得到解决。 5. 非技术性投诉将在48小时内得到解决。 6. 7天内更换故障或遭人为破坏的变压器 7. 计划停工通知将在48小时内发布。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现场勘查 2. 连接/重新连接 3. 技术投诉的处理 4. 故障更换 5. 计划停机通知 6. 容量升级应用

9.	 <p>国家水务与污水处理公司 https://www.nwsc.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 连接/重新连接 2. 故障更换 3. 计划停水通知 4. 供水和污水处理需求咨询服务 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工业用水连接将在三十天内完成。
10.	 <p>国家社会保障基金 https://www.nssfug.org</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雇员/雇主登记 2. 申请国家社会保障基金 (NSSF) 清缴证明 3. 投资产品信息 (房地产等) 4. 国家社会保障基金 (NSSF) 服务概况 (索赔、缴款、私营部门智能生活计划) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 标准请求的处理时间为48小时。 2. 立即加入 NSSF 智能生活储蓄计划
11.	 <p>资本市场监管局 https://cmauganda.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有关投资资本市场的资讯 2. 有关资本市场行业潜在市场中介机构和/或服务提供商的许可要求的信息。 3. 向企业介绍资本市场中可用的融资选择。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 标准请求的处理时间为24小时。
12.	 <p>乌干达国家旅游局 https://utb.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将乌干达建设成为一个具有竞争力的旅游目的地 2. 旅游经营者许可证的发放 3. 推动旅游业合作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 标准请求的处理时间为48小时。 2. 立即提供所有与乌干达旅游相关的资料。
13.	 <p>坎帕拉市议会管理处 www.kcca.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 咨询服务 2. 硬币注册 3. 营业执照的申请与发放 4. 地方服务税 5. 物业税 6. 所有KCCA费用和税务评估 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 硬币将在5分钟内发放。 2. 营业执照将在30分钟内发放。
14.	 <p>珍珠银行 https://www.pearlbank.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开户 2. 贷款方案 3. 存款与取款 4. MTN/AIRTEL移动支付解决方案 5. NTR 付款适用于 URA、URSB、移民局、NSSF、土地查询、NWSC、UEDCL 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 柜台即时服务



投资乌干达 进入东非与中非

地址
乌干达投资局
乌干达商业促进中心
巴斯克维尔大道1号地块, 科洛洛

电话
免费电话: 0800100038 电
话: +256 414 301 000

网站与电子邮件
www.ebiz.go.ug
www.ugandainvest.go.ug
ebiz@ugandainvest.go.ug