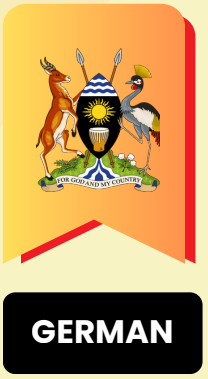




INVESTIEREN SIE IN UGANDA

ONE-STOP-ZENTRUM

Dienstleistungen-Kundencharta







Die nachstehenden Agenturen bieten Dienstleistungen im One Stop Centre (OSC) gemäß Abschnitt 11(2) des Investment Code Act 2019 (in der jeweils gültigen Fassung) an.


UIA hat mit den entsprechenden OSC-Ministerien, -Abteilungen oder -Agenturen (MDAs) SLAs gemäß den Abschnitten 11 (1)-(3) des Investment Code Act Cap 74 unterzeichnet, in denen die Verpflichtungen zur Leistungserbringung eindeutig festgelegt sind.

Die folgende Tabelle präsentiert eine Kundencharta für die Service-Level-Agreements (SLAs) sowie die Leistungsverpflichtungen der MDAs des One-Stop-Centers.

	REGIERUNGSORGANISATION	DIENSTLEISTUNGEN AUS EINER QUELLE	WICHTIGSTE DIENSTLEISTUNGSVERPFLICHTUNGEN (vorausgesetzt, der Antragsteller legt alle erforderlichen Unterlagen vor)
1.	 <p>Uganda Investitionsbehörde www.ugandainvest.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kostenlose Bearbeitung von Investitionsgenehmigungen. 2. Unternehmens- und Investitionsberatung. 3. Branchenspezifische Anreize. 4. Politikgestaltung und Interessenvertretung für Investoren. 5. Nachbetreuungsleistungen beinhalten operative Unterstützung, Unterstützung bei der Lizenzierung sowie die Vermittlung von Investorenkontakten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Investitionslizenz wird innerhalb von 24 Stunden erteilt. 2. Sofortige Beratungsdienste.
2.	 <p>Uganda Registrierungsamt www.ursb.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reservierung eines Unternehmens- oder Firmennamens 2. Registrierung eines neuen Unternehmens 3. Formulare des Verarbeitungsunternehmens 4. Firmennamenregistrierung 5. Registrierungsformulare 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Firmenname innerhalb einer Stunde gesichert. 2. Firmengründung innerhalb von vier Stunden. 3. Firmenformulare werden innerhalb von vier Stunden bearbeitet.
3.	 <p>Steuerbehörde von Uganda www.ura.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steuerliche Anreize gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. 2. Steuerinformationen. 3. Ausstellung einer Steueridentifikationsnummer (Steuer-ID). 4. Steuerberatung und damit verbundene Dienstleistungen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die TIN wird umgehend für ugandische Staatsbürger mit einem nationalen Personalausweis ausgestellt. 2. Nicht-natürliche Personen und internationale Personen erhalten innerhalb von 24 Stunden eine Steueridentifikationsnummer (Steuer-ID).

4.	 <p>Nationale Kontrolle der Staatsbürgerschaft und Einwanderung https://immigration.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausstellung des Organisationscodes. 2. Ausstellung von Arbeitserlaubnissen. 3. Ausstellung von Sondergenehmigungen. 4. Ausstellung eines Angehörigenausweises. 5. Ausstellung einer Meldebescheinigung. 6. Ausstellung des Studierendenausweises. 7. Visumserteilung. 8. Beratungsdienste zu sämtlichen Einwanderungsmöglichkeiten, -vorschriften und -anforderungen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Organisationscode wird innerhalb von zwei Tagen ausgestellt. 2. Die Arbeitserlaubnis wird innerhalb von zehn Tagen ausgestellt. 3. Der Sonderausweis wird innerhalb von fünf Tagen ausgestellt. 4. Der Angehörigenpass wird innerhalb von fünf Tagen ausgestellt. 5. Die Wohnsitzbescheinigung wird innerhalb von vier Wochen ausgestellt. 6. Der Studentenausweis wird innerhalb von fünf Tagen ausgestellt. 7. Das Uganda-Visum wird innerhalb von zwei Tagen ausgestellt.
5.	 <p>Nationale Umweltmanagementagentur https://www.nema.go.ug/en/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausstellung eines Zertifikats für die Umwelt- und Sozialverträglichkeitsprüfung (ESIA) 2. Beratungsdienste im Bereich Umweltvorschriften und -anforderungen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das ESIA-Zertifikat wird innerhalb von 21 Werktagen ausgestellt. 2. Die Umweltverträglichkeitsprüfung für umfangreiche Infrastrukturprojekte nimmt 60 Tage in Anspruch.
6.	 <p>Nationales Normungsinstitut Ugandas https://www.unbs.go.ug/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produktzertifizierung 2. Informationen zu Produkt- und Servicestandards sowie zur Zertifizierung (Q-Mark) 3. Anfragen zum Erwerb verfügbarer Standards 4. Anfragen zur Entwicklung von branchenspezifischen Standards 5. Produktzertifizierung 6. Anforderungen an Produkttests 7. Beratungsleistungen zur Inspektion und Vorabprüfung der Konformität (PVoC) von Waren, die nach Uganda importiert werden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produktzertifizierung wird innerhalb von 30 Tagen ausgestellt. 2. Entwicklung neuer Standards innerhalb von sechs bis zwölf Monaten 3. Die Recherche und der Erwerb von Normen nehmen 30 Minuten in Anspruch. 4. Produkt- und Systemzertifizierungsantrag (30 Minuten) 5. Beratungsdienste – Sofort
7.	 <p>Ministerium für Land, Wohnen und Stadtentwicklung https://mlhud.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfung der Grundbucheinträge 2. Beratung hinsichtlich Grundstückserwerb, Wohnungsbau und Stadtentwicklung 3. Ermöglicht Anlegern, den Status ihrer Transaktionen, Überweisungen, Hypotheken und Vormerkungen in verschiedenen regionalen Ministerialbüros zu verfolgen. 4. Beschwerdemanagement 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ergebnisse der Grundbuchrecherche und -prüfung innerhalb von 24 Stunden.


8.	 <p>UEDCL Lighting up your world</p> <p>Uganda Elektrizitätsverteilungsunternehmen GmbH https://www.uedcl.co.ug/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standardanschluss (ohne oder mit einem Pol) innerhalb von fünf Tagen 2. Nicht standardmäßiger Anschluss (mehr als ein Pol) innerhalb von 30 Tagen. 3. Wiederherstellung der Verbindung innerhalb von 24 Stunden. 4. Bearbeitung technischer Beschwerden innerhalb von zwölf Stunden 5. Bearbeitung nichttechnischer Beschwerden innerhalb von 48 Stunden. 6. Austausch defekter oder vandalisierter Transformatoren innerhalb von 7 Tagen. 7. Benachrichtigung über bevorstehende Abschaltungen innerhalb von 48 Stunden 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baustellenbesichtigung 2. Verbindung/Wiederverbindung 3. Bearbeitung technischer Reklamationen 4. Austausch von Mängeln 5. Benachrichtigung über bevorstehende Abschaltungen 6. Kapazitätserweiterungsanwendungen
9.	 <p>Nationale Wasser- und Abwasserversorgungsgesellschaft https://www.nwsc.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verbindung/Wiederverbindung 2. Austausch von Mängeln 3. Benachrichtigung über bevorstehende Abschaltungen 4. Beratungsdienste zu Wasser- und Abwasseranforderungen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Industrieller Wasseranschluss innerhalb von 30 Tagen.
10.	 <p>Nationaler Sozialversicherungsfonds https://www.nssfug.org/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mitarbeiter-/Arbeitgeberregistrierung 2. Antrag auf eine Unbedenklichkeitsbescheinigung 3. Informationen zu Anlageprodukten (Immobilien usw.) 4. Allgemeine Informationen zu den Dienstleistungen des NSSF (Ansprüche, Beiträge, Smart Life für den privaten Sektor) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bearbeitungszeit für Standardanfragen beträgt 48 Stunden. 2. Anmeldung zum NSSF SMART LIFE Sparprogramm – Sofort verfügbar
11.	 <p>Kapitalmarktbehörde https://cmauganda.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informationen über Investitionen in Kapitalmärkte 2. Informationen zu den Lizenzanforderungen für potenzielle Marktintermediäre und/oder Dienstleister in der Kapitalmarktbranche 3. Aufklärung von Unternehmen über die auf den Kapitalmärkten verfügbaren Möglichkeiten zur Kapitalbeschaffung. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bearbeitungszeit für Standardanfragen beträgt 24 Stunden.
12.	 <p>UGANDA TOURISM BOARD</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uganda als attraktives Reiseziel positionieren 2. Lizenzierung von Tourismusunternehmen 3. Förderung der Kooperation im Tourismussektor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bearbeitungszeit für Standardanfragen beträgt 48 Stunden. 2. Unverzögliche Bereitstellung sämtlicher Informationen zum Thema Tourismus in Uganda.

	Uganda Tourismusbehörde https://utb.go.ug		
13.	 KCCA <small>KAMPALA CAPITAL CITY AUTHORITY</small> <i>For a better City</i> Stadtverwaltung von Kampala www.kcca.go.ug	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beratungsleistungen 2. Münzregistrierung 3. Gewerbescheinbeantragung und -erteilung 4. Lokale Dienstleistungsabgabe 5. Immobilienpreise 6. Alle KCCA-Gebühren und Steuerbewertungen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. COIN wird innerhalb von fünf Minuten ausgegeben. 2. Die Handelslizenz wird innerhalb von 30 Minuten erteilt.
14.	 Pearl Bank Perlenbank https://www.pearlbank.co.ug	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontoeröffnung 2. Kreditprodukte 3. Ein- und Auszahlungen 4. MTN / AIRTEL Mobile-Geld-Dienste 5. NTR-Zahlungen für URA, URSB, Einwanderungsbehörde, NSSF, Grundstückssuche, NWSC, UEDCL 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sofortige / Unmittelbare Bedienung am Schalter



INVESTIEREN SIE IN UGANDA
ZUGANG ZU OST- UND ZENTRALAFRIKA

Adresse
 UGANDA INVESTMENT AUTHORITY
 Uganda Business Facilitation Centre
 Grundstück 1, Baskerville Avenue, Kololo

Telefo
 Gebührenfrei: 0800 100
 038 Tel.: +256 414 301
 000

Website und E-Mail
 www.ebiz.go.ug
www.ugandainvest.go.ug
ebiz@ugandainvest.go.ug