



INVESTIR EN OUGANDA

CENTRE À GUICHET UNIQUE

SERVICES - CHARTE DU CLIENT






FRENCH

Les entités suivantes offrent des services au Centre à guichet unique (OSC) conformément à l'article 11(2) de la Loi sur le code des investissements de 2019 (modifiée).



L'UIA a conclu des SLA avec les ministères, départements ou agences (MDA) OSC respectifs, conformément aux articles 11 (1)-(3) de la loi sur le code des investissements Cap 74, définissant de manière précise les engagements en matière de prestation de services.

Le tableau ci-dessous présente la Charte du client concernant les engagements de prestation de services des SLA et des MDA du Centre de guichet unique.

AGENCE DÉPARTEMENTALE DU MINISTÈRE DU GOUVERNEMENT	SERVICES DE CENTRE UNIQUE À GUICHET	ENGAGEMENTS MAJEURS EN MATIÈRE DE SERVICES (à condition que le candidat soumette l'ensemble des documents requis)
<p>1.</p>  <p>Autorité d'investissement de l'Ouganda www.ugandainvest.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Traitement sans frais des demandes de licences d'investissement.2. Conseil en affaires et en investissements.3. Incitations sectorielles.4. Élaboration de politiques et promotion des intérêts des investisseurs.5. Services de suivi incluant le soutien opérationnel, l'assistance en matière de licences et la mise en relation avec les investisseurs.	<ol style="list-style-type: none">1. Licence d'investissement émise en 24 heures.2. Services de conseil instantanés.
<p>2.</p>  <p>Bureau des services d'enregistrement ougandais www.ursb.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Réservation du nom commercial ou de la société.2. Établissement d'une nouvelle entreprise3. Traitement des dossiers d'entreprise4. Enregistrement de la dénomination commerciale5. Inscription des formulaires	<ol style="list-style-type: none">1. Nom commercial réservé dans l'heure.2. Société établie en 4 heures.3. Les formulaires des entreprises sont traités dans un délai de 4 heures.
<p>3.</p>  <p>Autorité fiscale de l'Ouganda www.ura.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Incitations fiscales conditionnelles.2. Informations fiscales.3. Délivrance du numéro d'identification fiscale (NIF).4. Services de conseil fiscal et services associés.5.	<ol style="list-style-type: none">1. Un numéro d'identification fiscale (TIN) est attribué immédiatement aux citoyens ougandais possédant une carte d'identité nationale.2. Les entités juridiques et les individus internationaux se voient attribuer un numéro d'identification fiscale (TIN) dans un délai de 24 heures.

4.	 <p>Citoyenneté nationale et régulation de l'immigration https://immigration.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Délivrance du code d'organisation. 2. Délivrance des autorisations de travail. 3. Délivrance de laissez-passer spéciaux. 4. Délivrance d'un laissez-passer pour personne à charge. 5. Délivrance d'un certificat de résidence. 6. Délivrance du permis d'études. 7. Délivrance du visa. 8. Services de conseil relatifs à l'ensemble des installations, réglementations et exigences en matière d'immigration. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Code d'organisation délivré dans un délai de 2 jours. 2. Permis de travail émis dans un délai de 10 jours. 3. Laissez-passer spécial émis dans un délai de 5 jours. 4. Laissez-passer pour personne à charge émis dans un délai de 5 jours. 5. Certificat de résidence émis dans un délai de 4 semaines. 6. Carte étudiante émise dans un délai de 5 jours. 7. Visa ougandais accordé en 2 jours.
5.	 <p>Autorité nationale de gestion environnementale https://www.nema.go.ug/en/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Délivrance du certificat d'évaluation des impacts environnementaux et sociaux (EIES) 2. Services de conseil sur la réglementation et les exigences environnementales 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat ESIA émis dans un délai de 21 jours ouvrables. 2. L'évaluation d'impact environnemental et social (EIES) pour les grands projets d'infrastructure nécessite un délai de 60 jours.
6.	 <p>UGANDA NATIONAL BUREAU OF STANDARDS <i>Quality Everywhere</i></p> <p>Bureau national des normes ougandaises https://www.unbs.go.ug/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certification du produit 2. Informations sur les normes et la certification des produits et services (Marque Q) 3. Demandes d'acquisition de normes disponibles 4. Demandes d'élaboration de normes industrielles 5. Certification du produit 6. Exigences concernant les essais de produits 7. Services de conseil pour l'inspection et la pré-vérification de la conformité (PVoC) des marchandises destinées à l'importation en Ouganda. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certification du produit délivrée dans un délai de 30 jours. 2. Élaboration de nouvelles normes dans un délai de six à douze mois. 3. La recherche et l'acquisition des normes nécessitent 30 minutes. 4. Demande de certification de produit et de système : 30 minutes 5. Services de conseil - Instantané
7.	 <p>Ministère des Terres, du Logement et du Développement urbain https://mlhud.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérification des titres de propriété 2. Conseils relatifs à l'acquisition foncière, au logement et à l'urbanisme 3. Permettre aux investisseurs de surveiller l'état de leurs transactions, transferts, hypothèques et mises en garde auprès des divers bureaux zonaux du ministère. 4. Gestion des réclamations 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Résultats de la recherche et de la vérification des titres fonciers sous 24 heures.


8.	 <p>Société de distribution d'électricité ougandaise https://www.uedcl.co.ug/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raccordement standard (sans poteau ou avec poteau) sous 5 jours. 2. Raccordement non standard (multiples pôles) sous 30 jours 3. Reconnexion dans un délai de 24 heures 4. Résolution des problèmes techniques en moins de douze heures. 5. Résolution des réclamations non techniques dans un délai de 48 heures. 6. Remplacement des transformateurs défectueux ou vandalisés dans un délai de 7 jours. 7. Notification des interruptions programmées dans les 48 heures 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspection du site 2. Connexion/reconnexion 3. Résolution des plaintes techniques 4. Remplacement des imperfections 5. Notification des interruptions programmées 6. demandes d'augmentation de la capacité
9.	 <p>Société nationale des eaux et de l'assainissement https://www.nwsc.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connexion/Reconnexion 2. Remplacement des imperfections 3. Notification des interruptions programmées 4. Services de consultation sur les besoins en eau et en assainissement 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raccordement à l'eau industrielle dans un délai de 30 jours.
10.	 <p>Fonds national de la sécurité sociale https://www.nssfug.org/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inscription des salariés/employeurs 2. Demande de certificat de conformité. 3. Informations sur les produits d'investissement (immobilier, etc.) 4. Informations générales concernant les services de la NSSF (Demandes de remboursement, Cotisations, Smart Life pour le secteur privé) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Délai de traitement des demandes standard : 48 heures 2. Inscription au programme d'épargne NSSF SMART LIFE - Aperçu
11.	 <p>Autorité des marchés financiers https://cmauganda.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informations sur l'investissement sur les marchés financiers. 2. Informations concernant les exigences d'agrément pour les futurs intermédiaires de marché et/ou fournisseurs de services dans le domaine des marchés de capitaux. 3. Informer les entreprises des différentes options de financement accessibles sur les marchés financiers. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Délai de traitement des demandes standard : 24 heures.
12.	 <p>Office de tourisme de l'Ouganda https://utb.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promouvoir l'Ouganda en tant que destination touristique de premier plan. 2. Agrément des prestataires touristiques 3. Favoriser la collaboration dans le secteur du tourisme. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Délai de traitement des demandes standard : 48 heures 2. Fourniture instantanée de l'ensemble des informations concernant le tourisme en Ouganda.
13.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Services de consultation 	<ol style="list-style-type: none"> 1. PIÈCE délivrée en moins de 5

	 <p>KCCA KAMPALA CAPITAL CITY AUTHORITY <i>For a better City</i></p> <p>Autorité du conseil municipal de Kampala www.kcca.go.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Enregistrement des documents 3. Demande et attribution de licence commerciale 4. taxe sur les services municipaux 5. taxes foncières 6. Tous les frais et taxes de la KCCA. 	<p>minutes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Licence commerciale émise en 30 minutes
14.	 <p>Pearl Bank</p> <p>Banque de Perles https://www.pearlbank.co.ug</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouverture de compte bancaire 2. Produits de financement 3. Dépôts et retraits 4. Services de paiement mobile MTN/AIRTEL 5. Paiements NTR pour l'URA, l'URSB, l'immigration, la NSSF, la recherche foncière, la NWSC, l'UEDCL. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Service au comptoir immédiat / instantané




INVESTISSEZ EN OUGANDA
ACCÈS À L'AFRIQUE DE L'EST ET DU CENTRE


Adresse

 AUTORITÉ DES INVESTISSEMENTS DE L'OUGANDA Centre de facilitation des affaires de l'Ouganda Parcelle 1, avenue Baskerville, Kololo

Téléphone

 Numéro vert : 0800 100 038 Tél. : +256 414 301 000

Site internet et courriel

 www.ebiz.go.ug
www.ugandainvest.go.ug
ebiz@ugandainvest.go.ug