



وفقاً لأحكام المادة 11(2) من قانون الاستثمار لعام 2019 (بصيغته (OSC) تقدم الوكالات التالية خدماتها في مركز الخدمة الشاملة (المعدلة).

مع الوزارات أو الإدارات أو الوكالات المعنية بمركز الخدمة (SLAS) اتفاقيات مستوى الخدمة (UIA) وقّعت هيئة الاستثمار الأوغندية الشاملة، امتثالاً لأحكام المواد 11(1)-(3) من قانون الاستثمار، الفصل 74، والتي تحدد بوضوح التزامات تقديم الخدمات

يوضح الجدول أدناه ميثاق العميل لاتفاقيات مستوى الخدمة الخاصة بمركز الخدمة الشاملة والتزامات تقديم الخدمات للوزارات أو الإدارات أو الوكالات المعنية.

مكتب حكومي	خدمات المركز الشامل	التزامات الخدمة الأساسية (بشرط أن يقوم مقدم الطلب بتقديم كافة المتطلبات)
<p>1.</p>  <p>هيئة الاستثمار في أوغندا <a href="http://www.ugandainvest.go.ug">www.ugandainvest.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. معالجة تراخيص الاستثمار دون أي تكلفة.</li> <li>2. تقديم الاستشارات في مجالات الأعمال والاستثمار.</li> <li>3. حوافز مخصصة للقطاع.</li> <li>4. صياغة السياسات والدفاع عن مصالح المستثمرين.</li> <li>5. خدمات ما بعد البيع تشمل الدعم التشغيلي، والمساعدة في الحصول على التراخيص، وتسهيل ربط المستثمرين.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتم إصدار رخصة الاستثمار في غضون 24 ساعة.</li> <li>2. الخدمات الاستشارية فورية.</li> </ol>
<p>2.</p>  <p>مكتب خدمات التسجيل في أوغندا <a href="http://www.ursb.go.ug">www.ursb.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. حجز اسم تجاري أو اسم مؤسسة</li> <li>2. تأسيس شركة جديدة</li> <li>3. معالجة نماذج المؤسسة</li> <li>4. تسجيل اسم المؤسسة</li> <li>5. تسجيل النماذج</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتم حجز اسم الشركة خلال ساعة واحدة.</li> <li>2. يتم تأسيس الشركة خلال أربع ساعات.</li> <li>3. يتم تجهيز نماذج الشركة خلال أربع ساعات.</li> </ol>
<p>3.</p>  <p>هيئة الضرائب الأوغندية <a href="http://www.ura.go.ug">www.ura.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تعتمد الحوافز الضريبية على الشروط والأحكام.</li> <li>2. معلومات ضريبية.</li> <li>3. إصدار رقم التعريف الضريبي (TIN).</li> <li>4. الاستشارات الضريبية والخدمات المرتبطة بها.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. فوراً (TIN) يُصدر رقم التعريف الضريبي للأفراد الأوغنديين الحاملين لبطاقة هوية وطنية.</li> <li>2. أما الشركات والمقيمين غير الأوغنديين، فيُصدر لهم رقم التعريف الضريبي خلال 24 ساعة.</li> </ol>
<p>4.</p>  <p>المواطنة الوطنية ومراقبة الهجرة <a href="https://immigration.go.ug">https://immigration.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. إصدار رمز المؤسسة.</li> <li>2. إصدار رخص العمل.</li> <li>3. إصدار تصاريح خاصة.</li> <li>4. إصدار تصريح إقامة للمعالين.</li> <li>5. إصدار شهادة السكن.</li> <li>6. إصدار رخصة الطالب.</li> <li>7. إصدار الفيزا.</li> <li>8. خدمات استشارية تتعلق بجميع جوانب الهجرة، بما في ذلك اللوائح والمتطلبات.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتم إصدار رمز المنظمة في غضون يومين.</li> <li>2. يتم إصدار تصريح العمل خلال 10 أيام.</li> <li>3. يتم إصدار التصريح الخاص خلال خمسة أيام.</li> <li>4. يتم إصدار تصريح المرافق في غضون 5 أيام.</li> <li>5. يتم إصدار شهادة الإقامة خلال فترة تصل إلى 4 أسابيع.</li> <li>6. يتم إصدار تصريح الطالب في غضون 5 أيام.</li> <li>7. يتم إصدار تأشيرة أوغندا خلال يومين.</li> </ol>

<p>5.</p>	 <p>الهيئة الوطنية لإدارة البيئة <a href="https://www.nema.go.ug/en/">https://www.nema.go.ug/en/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. إصدار شهادة تقييم الأثر البيئي (ESIA) والاجتماعي</li> <li>2. خدمات استشارية حول اللوائح والمتطلبات البيئية</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتم إصدار شهادة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في غضون 21 يوم عمل</li> <li>2. تستغرق دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للمشاريع الكبرى في البنية التحتية 60 يومًا</li> </ol>
<p>6.</p>	 <p>المكتب الوطني للمواصفات والمقاييس في أوغندا <a href="https://www.unbs.go.ug/">https://www.unbs.go.ug/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. شهادة المنتج</li> <li>2. معلومات حول معايير المنتجات والخدمات والشهادات (شهادة الجودة)</li> <li>3. طلبات شراء المعايير المتوفرة</li> <li>4. طلبات لتطوير معايير مخصصة للقطاع</li> <li>5. شهادة المنتج</li> <li>6. متطلبات اختبار المنتج</li> <li>7. خدمات استشارية لفحص البضائع والتحقق قبل (PVOC) المسبق من مطابقتها للمواصفات استيرادها إلى أوغندا</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. إصدار شهادة المنتج خلال 30 يومًا</li> <li>2. تطوير المعايير الجديدة خلال 6-12 شهرًا</li> <li>3. البحث عن المعايير وشراؤها يستغرق 30 دقيقة</li> <li>4. تقديم طلب شهادة المنتج والنظام يستغرق 30 دقيقة</li> <li>5. الخدمات الاستشارية - فوري</li> </ol>
<p>7.</p>	 <p>وزارة الأراضي والإسكان والتنمية العمرانية <a href="https://mlhud.go.ug">https://mlhud.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. التحقق من وثائق ملكية الأراضي</li> <li>2. تقديم الاستشارات حول الاستحواذ على الأراضي والإسكان والتخطيط الحضري</li> <li>3. تمكين المستثمرين من متابعة حالة معاملاتهم وتحويلاتهم ورهونهم العقارية وتحفظاتهم في مختلف المكاتب الإقليمية التابعة للوزارة</li> <li>4. معالجة الشكاوى</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. نتائج البحث والتحقق من ملكية الأراضي في غضون 24 ساعة</li> </ol>
<p>8.</p>	 <p>شركة أوغندا لتوزيع الكهرباء المحدودة <a href="https://www.uedcl.co.ug/">https://www.uedcl.co.ug/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. توصيل قياسي (بدون عمود أو عمود واحد) خلال 5 أيام</li> <li>2. توصيل غير قياسي (أكثر من عمود واحد) خلال 30 يومًا</li> <li>3. إعادة التوصيل خلال 24 ساعة</li> <li>4. حل الشكاوى الفنية خلال 12 ساعة</li> <li>5. حل الشكاوى غير الفنية خلال 48 ساعة</li> <li>6. استبدال المحولات المعيبة/المتضررة خلال 7 أيام</li> <li>7. إخطار بفترة الإغلاق المخطط لها خلال 48 ساعة</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. معاينة الموقع</li> <li>2. الاتصال/إعادة الاتصال</li> <li>3. حل المشكلات الفنية</li> <li>4. استبدال الأعطال</li> <li>5. إشعار بالإغلاقات المجدولة</li> <li>6. تطبيقات تعزيز السعة</li> </ol>

9.	 <p>المؤسسة الوطنية للمياه والصرف الصحي <a href="https://www.nwsc.co.ug">https://www.nwsc.co.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. التوصيل/إعادة التوصيل</li> <li>2. إصلاح الأعطال</li> <li>3. الإخطار بانقطاعات الخدمة المخطط لها</li> <li>4. خدمات استشارية بشأن متطلبات المياه والصرف الصحي</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. توصيل المياه الصناعية في غضون 30 يوماً.</li> </ol>
10.	 <p>صندوق الضمان الاجتماعي الوطني <a href="https://www.nssfug.org/">https://www.nssfug.org/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تسجيل الموظف / صاحب العمل</li> <li>2. طلب شهادة براءة ذمة</li> <li>3. معلومات حول المنتجات الاستثمارية (العقارات، وما إلى ذلك)</li> <li>4. معلومات عامة عن خدمات صندوق الضمان الاجتماعي الوطني (المطالبات، الاشتراكات، والحياة الذكية للقطاع الخاص)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. مدة معالجة الطلبات العادية تصل إلى 48 ساعة.</li> <li>2. NSSF التسجيل في برنامج الادخار الذكي بشكل فوري - SMART LIFE</li> </ol>
11.	 <p>هيئة أسواق المال <a href="https://cmauganda.co.ug">https://cmauganda.co.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. معلومات حول الاستثمار في أسواق المال</li> <li>2. معلومات حول متطلبات الترخيص للوسطاء المحتملين في السوق أو مقدمي الخدمات في قطاع أسواق المال</li> <li>3. توعية الشركات حول الخيارات المتاحة لجمع رأس المال في أسواق المال.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتم معالجة الطلبات العادية في غضون 24 ساعة.</li> </ol>
12.	 <p>هيئة السياحة في أوغندا <a href="https://utb.go.ug">https://utb.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الترويج لأوغندا كوجهة سياحية رائدة</li> <li>2. ترخيص منظمي الرحلات السياحية</li> <li>3. تعزيز الشراكة في مجال السياحة.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. مدة معالجة الطلبات العادية تصل إلى 48 ساعة.</li> <li>2. تقديم كافة المعلومات المتعلقة بالسياحة في أوغندا بشكل فوري.</li> </ol>
13.	 <p>هيئة مجلس مدينة كمبالا <a href="http://www.kcca.go.ug">www.kcca.go.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الخدمات الاستشارية المحترفة</li> <li>2. تسجيل النقود المعدنية</li> <li>3. طلب وإصدار رخصة تجارية</li> <li>4. ضريبة الخدمات المحلية</li> <li>5. أسعار الممتلكات العقارية</li> <li>6. جميع الرسوم الخاصة بهيئة مدينة كمبالا وتقييمات أنواع الضرائب</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتم إصدار العملة المعدنية خلال خمس دقائق.</li> <li>2. يتم إصدار رخصة التداول خلال 30 دقيقة.</li> </ol>
14.	 <p>بنك اللؤلؤ <a href="https://www.pearlbank.co.ug">https://www.pearlbank.co.ug</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. فتح حساب مصرفي</li> <li>2. منتجات التمويل</li> <li>3. الإيداعات والسحوبات</li> <li>4. خدمات الدفع عبر الهاتف المحمول من MTN و AIRTEL</li> <li>5. لهيئة الإيرادات الأوغندية NTR مدفوعات وهيئة تسجيل الشركات الأوغندية (URA) وهيئة الهجرة، وصندوق الضمان (URSB) وهيئة البحث (NSSF) الاجتماعي الوطني عن الأراضي، وهيئة المياه والصرف الصحي وشركة توزيع الكهرباء، (NWSC) الوطنية (UEDCL) الأوغندية.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. خدمات سريعة على المنضدة</li> </ol>



## استثمر في أوغندا

الوصول إلى شرق ووسط إفريقيا



عنوان  
هيئة الاستثمار الأوغندية، مركز تيسير الأعمال  
الأوغندية، القطعة رقم 1، شارع باسكويرفيل،  
كولولو

هاتف



رقم مجاني: 0800100038  
هاتف: +256 414 301 000

الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني



[www.ebiz.go.ug](http://www.ebiz.go.ug)  
[www.ugandainvest.go.ug](http://www.ugandainvest.go.ug)  
[ebiz@ugandainvest.go.ug](mailto:ebiz@ugandainvest.go.ug)